

Wertschätzend kommunizieren – Beziehungen auf Augenhöhe

Vortrag am 07.05.2022 von 13:30-14:10 Uhr

14:10-14:20 Uhr - Zeit für Fragen und Austausch

Wer kennt das nicht? Unsere Gedanken und Bewertungen über unsere Mitmenschen lassen uns immer wieder in die Falle laufen. Wir denken negativ, sind reserviert oder reagieren aggressiver als gewollt. Dabei verhindern diese Bewertungen den Aufbau einer positiven Beziehung. Wie kommen Sie daraus und schaffen es, Ihren Mitmenschen im Arbeitsalltag wertschätzend zu begegnen?

Unter Wertschätzung verstehen wir die grundsätzlich wohlwollende Betrachtung eines anderen Menschen. Sie ist dabei unabhängig von seinen Taten und Worten oder der gezeigten Leistung. Denn Wertschätzung basiert auf unserer inneren Haltung gegenüber anderen Menschen und auch auf unserer Haltung zu uns selbst. Sie betrifft einen Menschen als Ganzes und ist verbunden mit Respekt, Achtung und Wohlwollen.

Ausdrücken können wir unsere Wertschätzung in der Kommunikation z.B. durch Empathie, Zugewandtheit, Anerkennung, Feedback, Interesse, Austausch, Aufmerksamkeit und Freundlichkeit. Gelingt Ihnen dies, schaffen Sie Begegnungen auf Augenhöhe und bauen so stabile und verlässliche Beziehungen auf.

In meinem Vortrag zeige ich Ihnen anhand von zwei konkreten beruflichen Situationen, wie eine wertschätzende Haltung das Gespräch und damit auch die Beziehung zu Ihrem Mitmenschen verändern kann. Dabei mache ich Sie auch auf kleine Gesten mit großer Wirkung aufmerksam.

Ich freue mich auf Sie!